



La Maison des Services Au Public d'Ayen



Le Relais Services Publics

Une animatrice m'accueille, m'informe, m'oriente et m'accompagne dans mes démarches.



Le relais services publics permet aux usagers d'obtenir des informations et d'effectuer des démarches administratives relevant de plusieurs administrations ou organismes publics.

Le Relais Services Publics

Les missions :

- Assurer un service de proximité et un accompagnement personnalisé
- Faciliter les démarches administratives, grâce à l'administration électronique et des connexions internet
- Garantir la qualité de service

Le Relais Services Publics

L'utilisateur peut :

- Obtenir des renseignements administratifs de tout ordre
- Obtenir des explications sur le langage administratif et les courriers
- Obtenir un formulaire et sa notice
- Effectuer ses démarches en ligne
- Se faire aider dans la constitution d'un dossier
- Suivre son dossier personnel, pour les administrations qui ont ouvert le suivi de dossier sur internet (Pôle Emploi...)
- Obtenir un rendez-vous avec un agent d'une administration, si sa demande le nécessite

Le Relais Services Publics

Les partenaires :



Le Relais Services Publics

Les permanences :

Mission Locale (3^{ème} lundi)

Maison de l'habitat (selon planning transmis)

Assistante sociale (2^{ème} et 4^{ème} mardis)

ALDATH Association Aide Défense Victimes Accidentées
Handicapées (4^{ème} vendredi)

Conseillers départementaux (selon planning transmis)

Le Relais Services Publics

Pour l'année 2013 le RSP a traité 1009 demandes.

Pour l'année 2014 le RSP a traité 1350 demandes
soit une hausse de 34% par rapport à l'année 2013.

Nombre d'accueils mensuels

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	CUMUL	% Augmentation 2014 / 2013
2013	88	96	95	71	75	86	85	36	138	98	90	51	1 009	
2014	138	106	103	88	91	126	130	81	160	136	118	73	1 350	34%



L'Agence Postale Communale



Depuis janvier 2015, la commune dispose d'une agence postale communale.

L'Agence Postale Communale

Dans mon agence postale je peux :

- ❖ Acheter des timbres, des enveloppes prêt à poster, des emballages colis, des services de réexpédition de courrier.
- ❖ Déposer des lettres et des colis
- ❖ Retirer les colis et les lettres recommandées
- ❖ Effectuer des opérations financières de dépannage retraits et dépôts d'espèces, émission ou paiement d'un mandat cash.

L'Agence Postale Communale

Avec la tablette tactile j'accède aux:

Services de la Poste

La Banque Postale :

Consulter le solde de son compte,
effectuer des virements internes...

La Poste Mobile : Choisir un forfait

La Poste :

Affranchir des colis, lettres
recommandées, chronopost express
en ligne, faire suivre son courrier.

La boutique du timbre :

Achat et personnalisation de timbres

Contacteur un conseiller.

Sites Publics

Mairie d'Ayen

CAF

CPAM

Pôle Emploi

Cadastre

Amendes.gouv

Services Publics

Légifrance



L'Agence Postale Communale

L'agence postale étant ouverte de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h30, le nombre d'accueil est important.

MOIS	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	TOTAL
VISITES	390	496	555										1441